



ZÁRUKA

1) Záruční prohlášení

Na krbová kamna Austroflamm poskytujeme záruku (od data instalace) 6 let na korpus a 2 roky na všechny ostatní díly z oceli a litiny.

Ocelové a lité díly, které během záruční doby vykazují vady materiálu a nebo zpracování, Vám budou vyměněny za nové díly (bude-li záruční případ uplatněn v zákonné záruční době po zjištění). Funkční problémy s elektronickým příslušenstvím (např. automatická regulace vzduchu AIR+ atd.) opravňují pouze držitele k uplatnění záruky na příslušné příslušenství.

Náš záruční servis zahrnuje bezplatné dodání nových dílů. Pracovní doba a transport se účtuje dle Vašeho prodejce. V případě uplatnění záruky (opravy, výměny) zůstává záruční lhůta beze změny.

2) Výjimky

Neposkytujeme žádnou záruku na díly podléhající opotřebení (např. Keramott, těsnění), povrchové krycí vrstvy, lak, sklo. V případě takových závad nenastal žádný záruční případ.

Při zahřívání, během provozu a při ochlazování mohou vaše kamna vydávat zvuky (praskání, jemné cvakání atd.). Důvodem je rozdílná roztažnost různých materiálů vlivem teploty v kamnech - takové zvuky neopravňují k poskytování záručních služeb a nepředstavují případ záruky.

3) Požadavky

Nárok na záruku lze uplatnit pouze v případě, že Vaše kamna Austroflamm byla provozována a udržována v souladu s uživatelskou příručkou a byla instalována a uvedena do provozu odborníkem autorizovaným společnostmi Austroflamm. Opravy Vašich kamen může provádět pouze servisní technik společnosti Austroflamm.

Nárok na záruku musí být uplatněn s kompletně vyplněným záručním listem se sériovým číslem a fakturou od specializovaného prodejce Austroflamm, u kterého byl nákup uskutečněn. Neoprávněná záruční reklamace Vám bude účtována zpět.

4) Záruka

Pokud jsou Vaše kamna Austroflamm vadná již v době dodání, můžete se na nás v rámci zákonné záruky obrátit vždy, bez ohledu na to, zda existuje záruční případ nebo zda je záruka uplatněna.